

**Компонент ОПОП 26.05.05 «Судовождение»
специализация «Судовождение на морских путях»
квалификация выпускника: инженер-судоводитель
наименование ОПОП**

Б1.0.22
шифр дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Дисциплины (модуля) **«Лидерство и психологические основы управления экипажем судна»**

Разработчик (и):

Мачкарина О.Д.

ФИО

Профессор кафедры ФиСН

должность

д-р филос. наук, профессор

ученая степень, звание

Утверждено на заседании кафедры

философии и социальных наук

протокол № 10 от 12.03.2024

Заведующий кафедрой



Жигунова Г.В.

1. Критерии и средства оценивания компетенций и индикаторов их достижения, формируемых дисциплиной (модулем)

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора(ов) достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)			Соответствие Кодексу ПДНВ	Оценочные средства текущего контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации
		<i>Знать</i>	<i>Уметь</i>	<i>Владеть</i>			
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИД-1 УК-3 Умеет организовать команду для достижения поставленной цели. ИД-2 УК-3 Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели, применяя убеждение, принуждение, стимулирование ИД-3 УК-3 Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи	- содержание соответствующих нормативных документов. - психологические особенности поведения людей в условиях морского плавания и в чрезвычайных ситуациях	- координировать свои действия с действиями коллег и поставленными перед коллективом задачами. - принимать решения и руководить действиями людей в критической ситуации	умениями и навыками поведения в критической ситуации	Таблица А-Функция А-II/2. Управление операциями судна и забота о людях на судне на уровне управления. Таблица А-II/2 STCW Применение навыков руководителя и организатора	- комплект заданий для выполнения практических работ; - тестовые задания; - типовые задания по вариантам для выполнения контрольной работы;	Экзаменационные вопросы
УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	ИД-10.1. Знает сущность коррупционного поведения и его взаимосвязь с социальными, экономическими, политическими и иными условиями; действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности и способы профилактики коррупции. ИД-10.2. Умеет анализировать, толковать и применять правовые нормы о противодействии коррупционному поведению.	- соответствующие международные морские конвенции и рекомендации в управлении международным экипажем; - нормы контроля по выполнению производственных задач и эксплуатации	- применять нормы контроля по выполнению производственных задач и эксплуатационных процедур; - применять соответствующие международные морские конвенции и рекомендации в управлении международным экипажем;	навыками разработки и выполнения стандартных эксплуатационных процедур; – навыками контроля за выполнением производственных задач и эксплуатационных процедур;	Таблица А-III/1 Функция: Управление операциями судна и забота о людях на судне на уровне эксплуатации Таблица А-III/2 Функция: Управление операциями судна и забота о	- комплект заданий для выполнения практических работ; - тестовые задания; - типовые задания по вариантам для выполнения контрольной работы;	Экзаменационные вопросы

сти.	ИД-10.3. Владеет навыками работы с законодательными и другими нормативными правовыми актами	тационных процедур			людях на судне на уровне управления Применение навыков руководителя и организатора		
ОПК-4. Способен адаптироваться к изменяющимся условиям судовой деятельности, устанавливая приоритеты для достижения цели с учетом ограничения времени	ИД-1 ОПК-4: Знает порядок установления целей проекта, определения приоритетов. ИД-2 ОПК-4: Умеет устанавливать приоритеты профессиональной деятельности, адаптировать их к конкретным видам деятельности и проектам. ИД-3 ОПК-4: Владеет методами управления людьми в сложных, критических и экстремальных условиях.	методы эффективного управления ресурсами; принципы распределения задач между личным составом для достижения поставленной цели; средства и методы анализа решений в условиях риска; принципы сотрудничества в управлении личным составом на мостике;	пользоваться методами эффективного управления ресурсами; – применять принципы распределения задач между личным составом для достижения поставленной цели; – применять принципы сотрудничества в управлении личным составом на мостике; – применять средства и методы анализа решений в условиях риска;	– навыками распределения задач между личным составом для достижения поставленной цели; – технологиями сотрудничества в управлении личным составом на мостике; – методами эффективно управления ресурсами; – методами анализа принятия решений в условиях риска;	Таблица А-Функция А-II/2. Управление операциями судна и забота о людях на судне на уровне управления. Таблица А-II/2 STCW Применение навыков руководителя и организатора	- комплект заданий для выполнения практических работ; - тестовые задания; - типовые задания по вариантам для выполнения контрольной работы;	Экзаменационные вопросы
ПК-37. Способен применять навыки руководителя и работать в команде	ИД-1 ПК-37 Знает вопросы управления персоналом на судне и его подготовки. ИД-2 ПК-37 Знает соответствующие международные морские конвенции и рекомендации, а также национальное законодательство ИД-3 ПК-37 Умеет применять методы управления задачами и рабочей нагрузкой ИД-4 ПК-37 Знает методы эффек-	– соответствующие международные морские конвенции и рекомендации в управлении международным экипажем; – нормы контроля по выполнению произ-	– применять нормы контроля по выполнению производственных задач и эксплуатационных процедур; применять соответствующие международные морские конвенции и рекомендации в управлении международным экипажем;	навыками разработки и выполнения стандартных эксплуатационных процедур; – навыками контроля за выполнением производственных задач и эксплуа-	Таблица А-III/1 Функция: Управление операциями судна и забота о людях на судне на уровне эксплуатации Таблица А-III/2 Функция: Управление	- комплект заданий для выполнения практических работ; - тестовые задания; - типовые задания по вариантам для выполнения контрольной работы;	Экзаменационные вопросы

	<p>тивного управления ресурсами и умеет их применять. ИД-5 ПК-37 Знает методы принятия решений и умеет их применять ИД-6 ПК-37 Умеет разрабатывать и выполнять стандартные эксплуатационные процедуры, и контролировать их выполнение.</p>	<p>водственных задач и эксплуатационных процедур</p>		<p>тационных процедур</p>	<p>операциями судна и забота о людях на судне на уровне управления Наблюдение и контроль за выполнением требований законодательства и мер по обеспечению охраны человеческой жизни на море, охраны и защиты морской среды</p>		
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------	--	---------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

2. Оценка уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)

Показатели оценивания компетенций (индикаторов их достижения)	Шкала и критерии оценки уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)			
	Ниже порогового («неудовлетворительно»)	Пороговый («удовлетворительно»)	Продвинутый («хорошо»)	Высокий («отлично»)
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки.
Наличие умений	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Выполнены типовые задания с не грубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме (отсутствуют пояснения, неполные выводы)	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные задания с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Задания выполнены в полном объеме без недочетов.
Наличие навыков (владение опытом)	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для выполнения стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы базовые навыки при выполнении стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
Характеристика сформированности компетенции	Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Зачетное количество баллов не набрано согласно установленному диапазону	Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Имеющихся знаний, умений, навыков достаточно для решения стандартных профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Имеющихся знаний, умений, навыков в полной мере достаточно для решения сложных, в том числе нестандартных, профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону

3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля

3.1. Критерии и шкала оценивания практических работ

Перечень практических работ, описание порядка выполнения и защиты работы, требования к результатам работы, структуре и содержанию отчета и т.п. представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

Оценка/баллы	Критерии оценивания
<i>Отлично</i>	Задание выполнено полностью и правильно. Отчет по практической работе подготовлен качественно в соответствии с требованиями. Полнота ответов на вопросы преподавателя при защите работы.
<i>Хорошо</i>	Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены.
<i>Удовлетворительно</i>	Задания выполнены частично с ошибками. Демонстрирует средний уровень выполнения задания на практическую работу. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.
<i>Неудовлетворительно</i>	Задание выполнено со значительным количеством ошибок на низком уровне. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. ИЛИ Задание не выполнено.

3.2. Критерии и шкала оценивания тестирования

Перечень тестовых вопросов и заданий, описание процедуры тестирования представлены в методических указаниях к выполнению практических работ.

В ФОС включен типовой вариант тестового задания – *тип 1-5*

Тест. Психологическая усталость.

1. Установите соответствие между терминами и описанием

Термины	Описание
1. Монотония	А) сенсорная недостаточность, наблюдаемая в условиях изоляции
2. Депривация	Б) Однообразие обстановки, недостаток информации для восприятия
	В) Потребность в некотором времени для перехода из заторможенного состояния в состояние высокой работоспособности

2. Установите соответствие между видами депривации и их описанием

Виды депривации	Описание
1. Эмоциональная	А) ограниченное получение информации
2. Сенсорная	Б) оторванность от дома, родных людей, привычных условий жизни.
	В) недостаточность впечатлений, эмоций, переживаний.

3. Может ли быть сокращен в условиях рейса минимальный ежесуточный период отдыха (10 часов)?

- сокращение невозможно ни при каких условиях
- сокращение не должно приниматься в течение двух дней подряд
- сокращение возможно без всяких условий

4. Укажите признаки скрытого десинхроза:

- изменения циркадианных ритмов локализованы в рамках одного органа или системы.
- нарушения циркадианной ритмики можно выделить только при обследовании

- в) расстройство ритмики проявляется в большинстве звеньев циркадианной системы)
 г) выраженные субъективные и объективные нарушения функционирования организма
5. **Укажите признаки физической усталости** (выберите несколько вариантов ответа)
- а) неспособность оценивать расстояние, скорость, время;
 б) неспособность контролировать сон;
 в) затруднение зрительной координации;
 г) снижение мотивации качественного выполнения работы
 д) затруднение речи;
 е) ощущение тяжести рук и ног или замедление движения;
 ж) непонятная тревожность

Оценка/баллы	Критерии оценки
<i>Отлично</i>	100% правильных ответов (5 правильных ответов из 5)
<i>Хорошо</i>	80% правильных ответов (4 правильных ответа из 5)
<i>Удовлетворительно</i>	60% правильных ответов (3 правильных ответа из 5)
<i>Неудовлетворительно</i>	40% и меньше правильных ответов (2 и менее правильных ответов из 5)

3.3. Критерии и шкала оценивания контрольной работы

Перечень контрольных заданий, рекомендации по выполнению представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

Примерные задания контрольной работы

1. Психологические факторы условий труда моряков. Виды профессионального напряжения.
2. Общение, его сущность и основные характеристики. Общение с «трудными» людьми.
3. Конфликт как крайняя форма психологической несовместимости. Структура конфликта и его динамика.
4. Управление конфликтом. Роль руководителя в организации бесконфликтной трудовой деятельности коллектива.
5. Психологические аспекты безопасности на морском транспорте. Психологические подходы к решению проблем безопасности мореплавания.
6. Понятие надежности профессиональной деятельности (НПД). Психологические механизмы профессиональной надежности моряков.
7. Профилактика стресса в условиях рейса. Способы управления стрессом на судне.
8. Толпа, как социально-психологический феномен. Психологические механизмы поведения толпы
9. Типы темперамента и их характеристика. Психодиагностика темперамента.
10. Характер. Классификации типов характеров. Акцентуация характера.
11. Психологические типы личности. Психодиагностика психологических типов личности.
12. Экстремальная ситуация и её характеристики. Особенности экстремальной ситуации на судне.
13. Руководитель в условиях экстремальной ситуации. Психологические механизмы воздействия на членов экипажа и пассажиров в экстремальной ситуации.
14. Психологическая защита и её механизмы.
15. Профессиональная надёжность моряка.
16. Профилактика стресса в условиях рейса. Способы управления стрессом на судне.

17. Психологическая усталость плавсостава в условиях рейса, причины усталости и её последствия.

18. Паника и её психологические характеристики. Профилактика массовой паники на борту судна и меры её ликвидации.

Шкала оценивания контрольной работы

Оценка (баллы)	Критерии оценки
<i>Отлично (10 баллов)</i>	Выполнены все требования к написанию и защите контрольной работы: обозначена проблема, обоснована ее актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему, логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.
<i>хорошо (8 баллов)</i>	Основные требования к контрольной работе и её защите - выполнены, но при этом допущены недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем контрольной работы; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.
<i>удовлетворительно (6 баллов)</i>	Имеются существенные отступления от требований к контрольной работе. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании контрольной работы или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.
<i>Неудовлетворительно (менее 6 баллов)</i>	В работе есть грубые ошибки и недочеты ИЛИ Контрольная работа не выполнена

4. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении промежуточной аттестации

Для дисциплин (модулей), заканчивающихся экзаменом, результат промежуточной аттестации складывается из баллов, набранных в ходе текущего контроля и при проведении экзамена:

В ФОС включен список вопросов и заданий к экзамену и типовой вариант экзаменационного билета:

1. Личность и ее структура.
2. Влияние микро- и макросреды на формирование личности.
3. Социальная роль и виды ролевых установок личности.
4. Субъект и объект управления.
5. Формальное и неформальное лидерство.
6. Типы лидеров.
7. Стили руководства.
8. Деловое общение и принципы этической аргументации.
9. Этапы делового общения и правила поведения при общении.
10. Психологический климат в коллективе и его характеристики.
11. Конфликты, их причины и стадии развития.
12. Структура конфликта, стратегии его решения и последствия.
13. Рабочая нагрузка и управление ею.
14. Надежность профессиональной деятельности и этапы ее становления.
15. Монотония и ее последствия.
16. Депривация, ее виды и последствия.
17. Десинхроз, его виды и последствия.
18. Психологическая усталость, ее причины и признаки.

19. Экстремальная ситуация и стадии ее восприятия.
20. Стресс, стадии его развития. Дистресс и эустресс.
21. Изменения деятельности оператора при стрессе: стрессовая активность и пассивность, влияние фактора новизны.
22. Изменения памяти и зрения при стрессе.
23. Изменения мышления при стрессе.
24. Изменения восприятия пространства и времени при стрессе.
25. Изменения воли и эмоциональной устойчивости при стрессе.
26. Толпа, ее виды и механизмы формирования.
27. Паника, ее предпосылки и механизм развития.
28. Темперамент, его виды и их характеристика.
29. Характер, его структура и типы.
30. Психологические типы личности.

Школа оценивания ответа на экзамене

Оценка	Критерии оценки ответа на экзамене
<i>Отлично</i>	Обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, не затрудняется с ответом при видоизменении вопроса. Владеет специальной терминологией, демонстрирует общую эрудицию в предметной области, использует при ответе ссылки на материал специализированных источников, в том числе на Интернет-ресурсы.
<i>Хорошо</i>	Обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, владеет специальной терминологией на достаточном уровне; могут возникнуть затруднения при ответе на уточняющие вопросы по рассматриваемой теме; в целом демонстрирует общую эрудицию в предметной области.
<i>Удовлетворительно</i>	Обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, плохо владеет специальной терминологией, допускает существенные ошибки при ответе, недостаточно ориентируется в источниках специализированных знаний.
<i>Неудовлетворительно</i>	Обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, не владеет специальной терминологией, не ориентируется в источниках специализированных знаний. Нет ответа на поставленный вопрос.

Оценка, полученная на экзамене, переводится в баллы («5» - 20 баллов, «4» - 15 баллов, «3» - 10 баллов) и суммируется с баллами, набранными в ходе текущего контроля.

Итоговая оценка по дисциплине (модулю)	Суммарные баллы по дисциплине (модулю), в том числе	Критерии оценивания
<i>Отлично</i>	91 - 100	Выполнены все контрольные точки текущего контроля на высоком уровне. Экзамен сдан
<i>Хорошо</i>	81-90	Выполнены все контрольные точки текущего контроля. Экзамен сдан
<i>Удовлетворительно</i>	70- 80	Контрольные точки выполнены в неполном объеме. Экзамен сдан
<i>Неудовлетворительно</i>	69 и менее	Контрольные точки не выполнены или не сдан экзамен

5. Задания диагностической работы для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках внутренней независимой оценки качества образования

ФОС содержит задания для оценивания знаний, умений и навыков, демонстрирующих уровень сформированности компетенций и индикаторов их достижения в процессе освоения дисциплины (модуля).

Комплект заданий разработан таким образом, чтобы осуществить процедуру оценки каждой компетенции, формируемых дисциплиной (модулем), у обучающегося в письменной форме.

Содержание комплекса заданий по вариантам:

Вариант №1. Образец теста для комплексного задания типа 1 (тип 1-3).

Тест. Психология толпы и паника

1. Установите соответствие между термином и описанием

1. Окказиональная толпа	А) характеризующаяся общим отношением к какому-либо событию (радость, энтузиазм, возмущение, протест и т.д.).
2. Экспрессивная толпа	Б) ее порождает любопытство к неожиданно возникшему происшествию
	В) участники объединены интересом к какому-либо заранее объявленному массовому развлечению

2. Основными механизмами формирования толпы являются... (укажите несколько вариантов ответа).

- а) эмоциональное заражение
- б) слухи
- в) логическая аргументация

3. Механизм развития паники можно представить как осознаваемую, частично осознаваемую или неосознаваемую цепь. Укажите «звенья цепи» в порядке их нарастания.

- А) воссоздание образа опасности
- Б) включение «пускового сигнала» (вспышка, громкие звуки, обвал здания, землетрясение и т. д.)
- В) паническое поведение
- Г) активизация защитной системы организма на различных уровнях осознания и инстинктивного реагирования

Вариант №2. Образцы заданий.

Задание типа 1 (примерный вариант для комплексного задания типа 1, каждому тесту соответствует свой вариант задания типа 1).

- 1. Дайте определение личности.
- 2. Что называется в психологии «ролью»?
- 3. Раскройте понятие управление.

Задание типа 2 (примерный вариант).

- 1. Назовите причины аварийных ситуаций (не менее трех).
- 2. Чем отличается аварийная ситуация от экстремальной?
- 3. Назовите признаки стрессового напряжения (не менее десяти).

Шкала оценивания результатов контрольного задания

Оценка (баллы)	Критерии оценки
5 баллов «отлично»	Задание выполнены полностью (даны 3 правильных ответа в задании и 3 правильных ответа в тесте)
4 балла «хорошо»	Дано в сумме 5 правильных ответов
3 балла «удовлетворительно»	Дано в сумме 4 правильных ответа.

Тестовые задания**Вариант 1.****1. Управление – это ...**

- а) элемент, функция организованных систем различной природы, обеспечивающая сохранение их определенной структуры, поддержание режима деятельности, реализацию их программ
- б) комплекс необходимых мер влияния на группу, общество или его отдельные звенья с целью их упорядочивания, сохранения качественной специфики, усовершенствования и развития
- в) вид подчинительной связи, при которой главенствующий компонент требует постановки зависимого компонента в определенной управленческой форме, причем форма главенствующего объекта не вызывает изменения формы управляемого

2. Компромисс – это ...

- а) приспособление к интересам другого человека
- б) частичная реализация собственных интересов и интересов другого человека
- в) ориентация только на свои интересы
- г) полная реализация и своих интересов, и интересов другого человека

3 На какой стадии конфликта появляется явное (визуальное) проявление острых разногласий, достигнутое в процессе конфликта:

- а) начало
- б) развитие
- в) кульминация
- г) окончание
- д) послеконфликтный синдром как психологический опыт.

4. Расположите по порядку этапы становления надежной профессиональной деятельности (НПД):

- А) Определение потенциальной профессиональной пригодности как физической, так и психологической.
- Б) Регулярная профессиональная деятельность, которая обеспечит совершенствование уровня профессионализма
- В) Адаптация к профессиональной деятельности на море
- Г) Высококласная профессиональная подготовка

5. Установите соответствие между терминами и описанием (один ответ справа лишний)

Термины	Описание
1. Вторичная вработываемость	А) Однообразие обстановки, недостаток информации для восприятия
2. Депривация	Б) Потребность в некотором времени для перехода из заторможенного состояния в состояние высокой работоспособности
	В) Недогрузка системы анализаторов, наблюдаемая в условиях изоляции

6. Укажите признаки явного десинхроза:

- а) изменения циркадианных ритмов локализованы в рамках одного органа или системы.

- б) выраженные субъективные и объективные нарушения функционирования организма
- в) расстройство ритмики проявляется в большинстве звеньев циркадианной системы)
- г) нарушения циркадианной ритмики можно выделить только при обследовании

7. При выраженном стрессе память, как правило, ...

- а) ухудшается.
- б) улучшается.
- в) не меняется.

8. Установите соответствие между видами координации и их содержанием (один ответ справа лишний)

<i>Вид координации</i>	<i>Содержание</i>
1. Регулирующая	А) направленная на улучшение деятельности системы или существующей организации даже при отсутствии конкретных проблем
2. Стимулирующая	Б) направленная на сохранение существующей схемы работы
	В) направленная на предвидение проблем и трудностей

9. Установите соответствие между термином и описанием

<i>Термин</i>	<i>Описание</i>
1. Легкая паника	А) значительная деформация сознательных оценок происходящего, возрастание страха
2. Средняя паника	Б) легкая удивлённость, озабоченность, напряжение мышц
	В) отключение сознания, аффективность,

10. Установите соответствие между терминами и их содержанием (один ответ справа лишний)

<i>Термин</i>	<i>Содержание</i>
1. Направленность личности	А) свойство личности, определяющее ее пригодность и готовность к усвоению и осуществлению определенных видов деятельности, успешному решению учебных, производственных и творческих задач
2. Способности	Б) проявление личностных, деловых, жизненных устремлений и побуждений человека.
	В) сочетание индивидуальных психофизиологических характеристик нервной системы человека, определяющих динамическую сторону поведения

Шкала оценки тестового задания

Оценка/баллы	Критерии оценки
<i>Отлично</i>	90-100 % правильных ответов
<i>Хорошо</i>	70-89 % правильных ответов
<i>Удовлетворительно</i>	50-69 % правильных ответов
<i>Неудовлетворительно</i>	49% и меньше правильных ответов

Вариант 2.

1. Личность в управлении понимается как...

- а) человек как носитель профессионального опыта и определенного уровня квалификации

- б) человек как субъект межличностных, деловых и социальных отношений в производственной деятельности
- в) человек как реализатор стратегических планов предприятия

2. Стиль руководства, характеризующийся централизацией власти, единоначалием, чрезмерной требовательностью, методами принуждения, называется ...

- а) либеральным б) демократическим в) ситуативным г) авторитарным

3. Стиль управления, характеризующийся низкой степенью проявления власти и личного влияния на подчинённых, принятием решений, предложенных группой, даже если они не совпадают с мнением руководства, является:

- а) авторитарным б) либеральным в) демократическим

4. Компромисс – это ...

- а) приспособление к интересам другого человека
- б) частичная реализация собственных интересов и интересов другого человека
- в) ориентация только на свои интересы
- г) полная реализация и своих интересов, и интересов другого человека

5. Стратегией поведения в конфликтных ситуациях не является ...

- а) сотрудничество б) компромисс в) приспособление г) деформация

6. К субъективным причинам конфликта относятся ...

(Укажите несколько вариантов ответа.)

- а) неравномерное распределение обязанностей
- б) эмоциональное напряжение
- в) слухи
- г) неподготовленность изменений

7 На какой стадии конфликта появляется явное (визуальное) проявление острых разногласий, достигнутое в процессе конфликта:

- а) начало б) развитие в) кульминация г) окончание д) послеконфликтный синдром как психологический опыт.

8. Установите соответствие между терминами и их описанием (один ответ справа лишний)

Термины	Описание
1. Профессиональные деструкции	А) безошибочное выполнение человеком возложенных на него профессиональных обязанностей в течение определенного времени и в определенных условиях.
2. Надежность профессиональной деятельности (НПД)	Б) величина физиологических и психологических затрат, обеспечивающих выполнение профессиональной задачи на заданном уровне
	В) изменения сложившейся структуры деятельности и личности, негативно сказывающиеся на продуктивности труда и взаимодействии с другими участниками этого процесса.

9. Субъективными (личностными) причинами ошибок моряка, снижающих степень надёжности его профессиональной деятельности могут быть (укажите несколько вариантов ответа):

- а) недостаток профессиональных знаний;
- б) нехватка энергетических ресурсов организма;

- в) личностная беспечность;
- г) отсутствие мотивации к качественному выполнению работы.

10. Расположите по порядку этапы становления надежной профессиональной деятельности (НПД):

- А) Адаптация к профессиональной деятельности на море.
- Б) Регулярная профессиональная деятельность, которая обеспечит совершенствование уровня профессионализма
- В) Определение потенциальной профессиональной пригодности как физической, так и психологической.
- Г) Высококласная профессиональная подготовка

11. Укажите, что из названного относится к внутренним факторам самоконтроля. (Укажите несколько вариантов ответа.)

- а) тип нервной системы,
- б) требования к выполнению работы
- в) мотивация,
- г) сложность деятельности
- д) окружающая среда
- е) черты характера
- ж) режим работы

12. Установите соответствие между методами психического самовоздействия и их описанием (один ответ справа лишний)

Метод психического самовоздействия	Описание
1. Самовнушение	А) применение мышечной релаксации, самовнушения и аутодидактики (самовоспитания).
2. Медитация	Б) внедрение в мозг самому себе образно представляемых команд или установок на фоне гипнотического состояния сознания
	В) изменение состояний сознания, при котором достигается высшая степень концентрации внимания на определенном объекте или же, наоборот, полное рассредоточение внимания

13. Установите соответствие между терминами и описанием (один ответ справа лишний)

Термины	Описание
1. Вторичная вработываемость	А) Однообразие обстановки, недостаток информации для восприятия
2. Депривация	Б) Потребность в некотором времени для перехода из заторможенного состояния в состояние высокой работоспособности
	В) Недогрузка системы анализаторов, наблюдаемая в условиях изоляции

14. Установите соответствие между видами депривации и их описанием (один ответ справа лишний)

Виды депривации	Описание
1. Информационная	А) оторванность от дома, родных людей, привычных условий жизни
2. Сенсорная	Б) недостаточность впечатлений, эмоций, переживаний.
	В) ограниченное получение информации

15. Нужно ли на судне во время рейса вести записи о продолжительности работы или отдыха моряков?

- а) нужно в обязательном порядке
- б) не нужно никогда
- в) не нужно для коротких рейсов

16. Укажите признаки явного десинхроза:

- а) изменения циркадианных ритмов локализованы в рамках одного органа или системы.
- б) выраженные субъективные и объективные нарушения функционирования организма
- в) расстройство ритмики проявляется в большинстве звеньев циркадианной системы)
- г) нарушения циркадианной ритмики можно выделить только при обследовании

17. Укажите признаки эмоциональной усталости (выберите несколько вариантов ответа)

- а) головная боль;
- б) головокружение;
- в) учащенное сердцебиение;
- г) учащенное дыхание;
- д) рискованные действия;
- е) нетерпимость и антисоциальные действия;
- ж) -неправильное понимание ситуации (например, нежелание считаться с опасностью)

18. Какие последствия может иметь при стрессе фактор новизны (появление новой информации)?

- а) повышается работоспособность оператора
- б) снижается работоспособность оператора
- в) могут иметь место оба последствия
- г) работоспособность оператора не меняется

19. При кратковременном, маловыраженном стрессе ...

- а) возможно улучшение показателей памяти.
- б) возможно ухудшение показателей памяти.
- в) показатели памяти не изменяются

20. Негативное психическое состояние человека (моряка), обусловленное невозможностью удовлетворения тех или иных потребностей и вызываемое непреодолимыми трудностями на пути к достижению цели, называют:

- а) фрустрацией; б) стрессом; в) дистрессом; г) депрессией.

21. Одна из стадий владения ситуацией – генерирование. Это включает...

- а) двузначность информации, т.е. несоответствие между двумя или более источниками информации
- б) использование всех имеющихся источников
- в) одобрение входной информации и действий без критики

22. Установите соответствие между видами координации и их содержанием (один ответ справа лишний)

<i>Вид координации</i>	<i>Содержание</i>
1. Регулирующая	А) направленная на улучшение деятельности системы или существующей организации даже при отсутствии конкретных проблем
2. Стимулирующая	Б) направленная на сохранение существующей схемы работы
	В) направленная на предвидение проблем и трудностей

23. Оценка рабочей нагрузки включает (укажите несколько вариантов ответа):

а) объем работы б) длительность труда в) интенсивность труда г) эмоциональное напряжение

24. Установите соответствие между термином и описанием (один ответ справа лишний)

<i>Термин</i>	<i>Описание</i>
1. Окказиональная толпа	А) характеризующаяся общим отношением к какому-либо событию (радость, энтузиазм, возмущение, протест и т.д.).
2. Экспрессивная толпа	Б) ее порождает любопытство к неожиданно возникшему происшествию
	В) участники объединены интересом к какому-либо заранее объявленному массовому развлечению

25. Установите соответствие между термином и описанием

1. Легкая паника	А) отключение сознания, аффективность
2. Полная паника	Б) снижение критичности, возрастание страха, подверженность внешним воздействиям
	В) легкая удивленность, озабоченность, напряжение мышц

26. Укажите среди перечисленных только психологические предпосылки паники

- а) бессонница, депрессия
- б) утрата доверия к руководству, отсутствие групповой солидарности
- в) ощущение боли, удивление

27. Механизм развития паники можно представить как осознаваемую, частично осознаваемую или неосознаваемую цепь. Расставьте ее звенья в порядке нарастания.

- А) воссоздание образа опасности
- Б) паническое поведение
- В) активизация защитной системы организма на различных уровнях осознания и инстинктивного реагирования
- Г) включение «пускового сигнала»

28. Установите соответствие между терминами и их содержанием (один ответ справа лишний)

<i>Термин</i>	<i>Содержание</i>
1. Направленность личности	А) свойство личности, определяющее ее пригодность и готовность к усвоению и осуществлению определенных видов деятельности, успешному решению учебных, производственных и творческих задач

2. Способности	Б) проявление личностных, деловых, жизненных устремлений и побуждений человека.
	В) сочетание индивидуальных психофизиологических характеристик нервной системы человека, определяющих динамическую сторону поведения

29. Установите соответствие между типами темперамента и их характеристиками. (один ответ справа лишней)

Тип темперамента	Характеристика
1. Сангвиник	А) порывист, энергичен, эмоционален, не сдержан.
2. Холерик	Б) уравновешен, общителен, практичен, выдержан.
	В) тревожен, необщителен, замкнут, угрюм.

30. Какому описанию соответствует термин «экстраверт»?

- а) замкнутый, внутренне сосредоточенный мыслитель, обращенный в себя
- б) прямой, открытый человек, чрезвычайно общительный, активный и всем понятный

Шкала оценивания тестовых заданий

Оценка/баллы	Критерии оценки
Отлично	90-100 % правильных ответов
Хорошо	70-89 % правильных ответов
Удовлетворительно	50-69 % правильных ответов
Неудовлетворительно	49% и меньше правильных ответов